

Algemene voorwaarden

Definities

- a. **TrendSteel:** de onderneming met KvK-nummer 380154205 gevestigd aan Burcht 19 7461 SG Rijssen.
- b. **Eigenaar:** de natuurlijk persoon die als eigenaar van de onderneming TrendSteel staat ingeschreven in het handelsregister.
- c. **Offerte:** de schriftelijke mededeling van TrendSteel aan opdrachtgever/wederpartij waarin onder andere de aard van de werkzaamheden, omschrijving van de werkzaamheden, termijnen en prijsvormingsmethoden kunnen worden gespecificeerd.
- d. **Derden:** de natuurlijk persoon of rechtspersoon aan wie TrendSteel een of meerdere werkzaamheden heeft uitbesteed om deze namens TrendSteel te verrichten;
- e. **Opdrachtgever:** de natuurlijk persoon of de rechtspersoon die aan TrendSteel de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of leveren van zaken;
- f. **Wederpartij:** de natuurlijk persoon of rechtspersoon die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de werking van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- g. **Opdrachtnemer:** TrendSteel. Alle overeenkomsten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door TrendSteel, tenzij uit deze algemene voorwaarden anders voortvloeit.
- h. **Overeenkomst:** de overeenkomst waarbij TrendSteel zich jegens opdrachtgever/wederpartij verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten. Onder een overeenkomst wordt tevens verstaan de situatie waarbij TrendSteel zich heeft verbonden tot het leveren van zaken aan wederpartij.
- i. **Werkzaamheden:** alle door TrendSteel ten behoeve van opdrachtgever/wederpartij uit te voeren werkzaamheden en verrichtingen waartoe opdracht is gegeven en die door TrendSteel zijn aanvaard, alsmede alle daaruit redelijkerwijs voortvloeiende werkzaamheden en andere verrichtingen.

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders overeengekomen, van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen onafhankelijk van de naam en/of vorm, waardoor TrendSteel zich verbindt/gaat verbinden om werkzaamheden te (laten) verrichten voor opdrachtgever/wederpartij, en op alle daaruit voor TrendSteel voortvloeiende werkzaamheden.
- 1.2. Afwijkingen van, wijzigingen van en aanvullingen op de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig wanneer deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen tussen TrendSteel en opdrachtgever/wederpartij.
- 1.3. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval automatisch

vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat TrendSteel bij het opstellen van deze algemene voorwaarden op het betreffende punt voor ogen had.

- 1.4. Deze algemene voorwaarden zijn automatisch ook van toepassing op eventuele aanvullende overeenkomsten of vervolgoopdrachten.
- 1.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever/wederpartij wordt, tenzij anders overeengekomen, door TrendSteel hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Betaling

- 2.1. De betaling van het factuurbedrag dient voor de levering te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen.
- 2.2. TrendSteel maakt geen gebruik van aanbetalingen, tenzij anders overeengekomen.
- 2.3. Alle vermelde bedragen zijn, tenzij anders overeengekomen, exclusief BTW.
- 2.4. Wanneer de opdrachtgever/wederpartij niet binnen de in artikel 2.1 genoemde termijn het volledige bedrag heeft betaald, is deze van rechtswege in verzuim en is TrendSteel gerechtigd incassokosten en de wettelijke rente in rekening te brengen. Hierbij geldt voor ondernemers het rentetarief handelstransacties en voor consumenten het rentetarief niet-handelstransacties.
- 2.5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(n) en aanvullende kosten.
- 2.6. TrendSteel behoudt zich het recht voor om eventuele resterende werkzaamheden en/of leveringen in het kader van de overeenkomst op te schorten en/of te ontbinden in het geval opdrachtgever/wederpartij niet aan de gestelde betalingstermijn heeft voldaan.
- 2.7. De partij die dient te voldoen aan zijn betalingsverplichtingen doet dit enkel naar aanleiding van informatie uit facturen die van eigenaar afkomstig zijn of door hem zijn goedgekeurd.

3. Offertes/aanbod

- 3.1. Alle offertes van TrendSteel zijn vrijblijvend. De uiteindelijke aanvaarding en daarmee totstandkoming van de overeenkomst, geschiedt door TrendSteel tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.2. Alle offertes worden schriftelijk uitgebracht, waaronder mede wordt verstaan verstrekking via de elektronische weg, doorgaans via e-mail.
- 3.3. Offertes van TrendSteel hebben een geldigheidsduur van 14 kalenderdagen, tenzij anders vermeld.
- 3.4. Indien de opdrachtgever/wederpartij niet binnen de gestelde termijn met de offerte akkoord gaat, vervalt deze.
- 3.5. De in de Offerte genoemde bedragen en tarieven hebben een geldigheidsduur van drie maanden, te rekenen vanaf het moment van akkoord op de offerte. Indien de Werkzaamheden binnen deze termijn worden verricht, gelden de te betalen bedragen en tarieven uit de Offerte. Indien de werkzaamheden buiten deze termijn worden verricht, kunnen de bedragen en tarieven door TrendSteel gewijzigd worden in

verband met bijvoorbeeld (maar niet gelimiteerd tot) stijgingen in het prijspeil van benodigde materialen.

- 3.6. Indien middels overeenkomst of offerte de werkzaamheden en/of installatie op een specifieke datum dan wel periode bepaald worden geldt de bepaling zoals bedoeld in artikel 3.5 niet.

4. Uitbesteding van opdracht/levering, afspraken werknemers

- 4.1. TrendSteel is bevoegd te allen tijde (een deel van) de werkzaamheden/opdrachten/leveringen aan derden uit te besteden.
- 4.2. Onderaannemers verrichten de Werkzaamheden conform de Overeenkomst.
- 4.3. TrendSteel is niet aansprakelijk jegens de wederpartij met betrekking tot niet-naleven van verplichtingen en voorschriften alsmede wanprestatie door de Onderaannemer.

5. Verplichtingen opdrachtgever/wederpartij

- 5.1. Tenzij anders overeengekomen zorgt opdrachtgever/wederpartij ervoor dat TrendSteel bij de uitvoering van zijn werk tijdig kan beschikken over in ieder geval de volgende onderdelen:
 - a. Volledige en duidelijke informatie over de uit te voeren werkzaamheden die TrendSteel in staat stelt de werkzaamheden daadwerkelijk naar behoren uit te voeren.
 - b. Volledige toegang tot het gebouw, terrein, water of andere plaats waarop of waarbinnen de werkzaamheden worden uitgevoerd.
 - c. Voldoende toegang tot aansluitingen voor elektriciteit en water alsmede overige essentiële behoeften voor deugdelijke uitvoering van de overeenkomst. Kosten voor het verbruik van gas, water en licht komen voor rekening van de opdrachtgever/wederpartij.

6. Verplichtingen TrendSteel

- 6.1. TrendSteel is verplicht de werkzaamheden goed, deugdelijk en naar bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. TrendSteel voert de werkzaamheden naar aanwijzing en orders van de wederpartij uit voor zover zij in redelijkheid vallen onder hetgeen overeengekomen.
- 6.2. TrendSteel voert de werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn uit, tenzij later tussen partijen anders is overeengekomen.

7. Veilig werken

- 7.1. De opdrachtgever/wederpartij dient zorg te dragen voor, garandeert en waarborgt een veilige werkplek voor TrendSteel, werknemers en derden werkzaam voor TrendSteel. In dit kader is opdrachtgever/wederpartij verplicht TrendSteel alle benodigde informatie te vertrekken.
- 7.2. Onder een veilige werkplek wordt, voortvloeiend uit de aard van de werkzaamheden, expliciet verstaan deugdelijkheid en veiligheid van gebouwen/constructies waarop of waarbinnen werkzaamheden worden verricht.
- 7.3. Bij aanvang van werkzaamheden vertrouwt TrendSteel, door de garantie van een veilige werkplek, erop dat opdrachtgever/wederpartij hiervoor de noodzakelijke controle en veiligheidsmaatregelen heeft getroffen.

- 7.4. TrendSteel heeft te allen tijde het recht om bij constatering van een onveilige werkplek en/of dreiging van gevaar de werkzaamheden af te breken.
- 7.5. Schade, waaronder expliciet derving van inkomsten, ontstaan voor TrendSteel door, en voortvloeiend uit, het afbreken van de werkzaamheden vanwege een onveilige werkplek en/of dreigend gevaar komt voor rekening van de opdrachtgever/wederpartij.

8. Levering goederen

- 8.1. Voor de levering van goederen geldt in beginsel een levertijd van minimaal vier en maximaal tien weken. Een leverdatum wordt gegeven binnen een week.
- 8.2. Indien wordt afgeweken van de leverdatum streeft TrendSteel naar een kennisgeving die een week of eerder voor aanvang van levering van goederen plaats vindt.
- 8.3. Montage van de te leveren goederen is in beginsel niet meegenomen in de Overeenkomst en behoort daarnaast niet tot de redelijkerwijs te verwachten werkzaamheden van Trendsteel.
- 8.4. Uitzondering hierop is de overeenkomst waarin de montage van goederen is opgenomen zoals te leveren door Trendsteel.

9. Uitvoering/wijziging overeenkomst

- 9.1. De uitvoering van de overeenkomst door TrendSteel geschiedt naar aanwijzing en orders van de wederpartij. De uitvoering gebeurt op basis van de aangeleverde informatie volgens artikel 8.1 van deze algemene voorwaarden. TrendSteel is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van fouten in de informatie en/of instructies dan wel aanwijzingen van de wederpartij. Hieronder vallen onder andere fouten in door wederpartij of door derden aangeleverde tekeningen.
- 9.2. Wijzigingen in de overeenkomst nadat deze tot stand is gekomen kunnen slechts geschieden in overleg en met goedkeuring van de eigenaar van TrendSteel. Dit geldt eveneens voor wijzigingen in het beoogde resultaat en/of uitvoering van het werk zoals deze zijn overeengekomen.
- 9.3. In het geval de uit te voeren werkzaamheden, naar aard, aantallen of uren de grens van de door TrendSteel gestelde indicatie in redelijkheid dreigt te overschrijden, zal TrendSteel zich inspannen om hierover, voordat deze werkzaamheden zullen worden uitgevoerd, het gesprek aan te gaan. Kosten voortkomend uit noodzakelijk meerwerk komen voor rekening van de opdrachtgever/wederpartij.
- 9.4. Kosten voortkomend uit wijzigingen voor of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst komen voor rekening van de wederpartij.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. TrendSteel is uitsluitend aansprakelijk voor schade die opdrachtgever/wederpartij lijdt indien en slechts voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 10.2. TrendSteel is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder, maar niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derde (rechts)personen.
- 10.3. Bepalingen met betrekking tot aansprakelijkheid zijn niet van toepassing voor zover de

wet dwingendrechtelijke beperkingen stelt ten aanzien van het inperken van de risico's van TrendSteel in een rechtsbetrekking met een consument of met de partij die onder bepaalde voorwaarden, bij wet gesteld, met een consument wordt gelijkgesteld.

- 10.4. Voor aanvang van de werkzaamheden voortvloeiend uit de overeenkomst wordt door TrendSteel een inventarisatie gemaakt van schade en/of gebrekkig onderhoud aan het object dat onderwerp is van de overeenkomst. Reeds bestaande schade aan het object die na uitvoering van de werkzaamheden pas wordt vastgesteld door opdrachtgever/wederpartij kan om deze reden nooit aan TrendSteel worden toegerekend.
- 10.5. Iedere rechtsvordering tot vergoeding van de schade vervalt indien zij niet binnen veertien werkdagen nadat zij is ontstaan, schriftelijk aan TrendSteel kenbaar is gemaakt. Vergoeding tot schade dient zo snel als redelijkerwijs mogelijk ingediend te worden na het moment van ontdekken van de schade zoals beschreven onder bepaling 11.2.
- 10.6. Bij het uitvoeren van de werkzaamheden maakt TrendSteel altijd gebruik van deugdelijke, en indien noodzakelijk, goedgekeurde werktuigen waaronder, maar niet beperkt tot: machines, apparaten en gereedschappen. Schade die het gevolg is van het normale gebruik van deze werktuigen kan om deze reden niet aan TrendSteel worden toegerekend.

11. Garantie

- 11.1. Voor consumenten gelden de wettelijke bepalingen omtrent garantie.
- 11.2. Schade dient zo snel mogelijk gemeld te worden bij Opdrachtnemer. Voor de Wederpartij, niet zijnde een consument, geldt een dwingende termijn van vierentwintig uren na ontdekking van schade. Consumenten worden dringend verzocht schade binnen vierentwintig uren na ontdekking te melden.
- 11.3. Enkel op goederen die door Opdrachtnemer zijn gemonteerd en daarbij functioneerden zoals redelijkerwijs hiervan kan worden verwacht rust een garantieperiode van twee jaren te rekenen vanaf het moment van montage.

12. Wanprestatie en overmacht

- 12.1. Indien het opgeleverde beperkingen bevat die technisch niet zijn te vermijden en/of niet leiden tot een wezenlijke beperking van de functionaliteit en/of er niet toe leidt dat het niet langer de functionaliteit bezit die nodig is om te worden gebruikt voor het concrete doel waarvoor het wordt benut, is er geen sprake van een tekortkoming.
- 12.2. TrendSteel is niet aansprakelijk als sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt het volgende begrepen: iedere situatie die een zorgvuldig handelend schuldenaar redelijkerwijs niet had kunnen voorkomen en waarvan hij de gevolgen redelijkerwijs niet heeft kunnen verhinderen.
- 12.3. Iedere rechtsvordering tot vergoeding van de schade vervalt indien zij niet binnen veertien werkdagen nadat zij is ontstaan, schriftelijk aan TrendSteel kenbaar is gemaakt.
- 12.4. Iedere rechtsvordering tot vergoeding van de schade is gelimiteerd tot de omvang van de overeenkomst waar deze algemene voorwaarden betrekking op hebben.

- 12.5. Bovenstaande leden zijn niet van toepassing voor zover de wet dwingendrechtelijke beperkingen heeft opgelegd ten aanzien van het inperken van de risico's van TrendSteel in de verhouding met een consument of met de partij die onder bepaalde voorwaarden, bij de wet gesteld, met een consument wordt gelijkgesteld.

13. Eigendomsvoorbehoud

- 13.1. Totdat de Wederpartij volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van TrendSteel, blijft TrendSteel eigenaar van het geleverde, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
- 13.2. TrendSteel kan zich beroepen om zijn eigendomsvoorbehoud en heeft daarmee het recht om zaken te revindiceren waarop de overeenkomst betrekking heeft.
- 13.3. De wederpartij mag de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren, voordat aan de betalingsverplichtingen is voldaan.

14. Verwerking persoonsgegevens

- 14.1. De Wederpartij geeft akkoord voor het verwerken van persoonsgegevens door TrendSteel, die noodzakelijk zijn om welke overeenkomst dan ook tussen TrendSteel en de Wederpartij, goed uit te kunnen voeren.
- 14.2. TrendSteel draagt zorg voor een zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens conform de daarvoor geldende regelgeving. TrendSteel stelt de Wederpartij onverwijld in kennis van iedere inbreuk op de beveiliging (van welke aard dan ook) die (mede) betrekking heeft of kan hebben op de verwerking van persoonsgegevens en zal in ieder geval informatie verstrekken over het volgende:
- i. de aard van het incident of de inbreuk;
 - ii. de (mogelijk) getroffen persoonsgegevens;
 - iii. de vastgestelde en verwachte gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van de persoonsgegevens en de daarbij betrokken personen; en
 - iv. de maatregelen die Opdrachtnemer heeft getroffen en zal treffen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.
- 14.3. TrendSteel zal zorgdragen voor de wettelijk verplichte meldingen van inbreuken.
- 14.4. TrendSteel zal alle maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade te beperken.

15. Einde overeenkomst

- 15.1. De overeenkomst eindigt in beginsel nadat hetgeen is overeengekomen is geleverd, uitgevoerd of op elke andere wijze is voldaan aan alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst en bijbehorende algemene voorwaarden.
- 15.2. De Wederpartij heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer TrendSteel toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 15.3. Is de nakoming van de verplichtingen door TrendSteel niet blijvend of tijdelijk

onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat TrendSteel in verzuim is.

- 15.4. TrendSteel heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien de Wederpartij zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien TrendSteel kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de Wederpartij zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

16. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 16.1. Op overeenkomsten tussen TrendSteel en andere partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar TrendSteel is gevestigd/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.